



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KONTRAKTU OBSŁUGOWO-SERWISOWEGO CITROËN

Przedmiotem niniejszych warunków jest ustalenie świadczeń z tytułu UMOWY KONTRAKTU OBSŁUGOWO-SERWISOWEGO CITROËN zwaną dalej UMOWĄ, w zamian za odpłatność zgodnie z cennikiem, jak również warunków stosowania umowy, zawartej pomiędzy CITROËN POLSKA a Klientem (Nabywcą kontraktu). Klient (użytkownik - Nabywca kontraktu) podpisując umowę proponowaną przez CITROËN POLSKA jako organizatora świadczeń usług wyraża zgodę na niniejsze ogólne warunki Umowy. Użyte w Umowie wyrażenia: ASO Citroën oznacza Autoryzowanego Dystrybutora Nowych Pojazdów Citroën lub/i Autoryzowaną Stację Obsługi Citroën - należące do sieci Citroën Polska.

ARTYKUŁ I. CZAS TRWANIA – KILOMETRAŻ

- 1.1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na:
 - okres liczony w miesiącach zadeklarowany w Umowie w zakresie świadczeń obsługowych (przeeglądy), rozpoczynający się w dacie początkowej uwidocznionej w świadectwie gwarancji (data wydania nowego pojazdu) i dla przebiegu określonego w umowie, liczonego w kilometrach od kilometrażu 0 nowego pojazdu
 - okres liczony w miesiącach zadeklarowany w Umowie pomniejszony o okres gwarancji Citroën Polska ustalony w świadectwie gwarancji w zakresie świadczeń niezbędnych dla utrzymania pojazdu w ruchu (normalnym stanie użytkowym). Ręczny okres obowiązywania Umowy (to jest zadłużony okres pomniejszony o okres gwarancji Citroën Polska określony w świadectwie gwarancji), biegnie począwszy od dnia wydania gwarancji Citroën Polska i dla maksymalnego przebiegu określonego w Umowie, liczonego w kilometrach od kilometrażu 0 nowego pojazdu, wybranego przez podpisującego umowę według obowiązującej tabeli i wskazanego na pierwszej stronie niniejszych warunków.

ARTYKUŁ II. POJAZDY, KTÓRE MOGĄ BYĆ PRZEDMIOTEM NINIEJSZEJ UMOWY.

- 2.1. Przedmiotem Kontraktu Obsługowo-Serwisowego mogą być pojazdy zamieszczone w cenniku CITROËN, obowiązującym w dacie zawarcia Umowy, zarejestrowane wyłącznie w Polsce.
- 2.2. W przypadku wyboru opcji finansowania umowy kontraktu przez leasingodawcę, pojazd stanowi własność finansującego i zostaje oddany użytkownikowi do korzystania na podstawie umowy leasingu, kontrakt obsługowo-serwisowy zostaje zawarty przez użytkownika - leasingobiorcę, a zapłata wynajmu jest finansowana udzielonym kredytem przez leasingodawcę (finansującego), którego spłata jest wliczona do rat leasingowych.
- 2.3. Nie mogą być objęte niniejszą umową pojazdy stanowiące przedmiot najmu krótkoterminowego, wynajmowanego na koleje (okresy 12 miesięcy), taksówki, pojazdy służące do nauki jazdy, ambulanse, używane w rajdach bądź zawodach lub pojazdy z odłączonym lub wymontowanym licznikiem kilometrów bez oficjalnego powiadomienia Citroën Polska (kopia faktury).
- 2.4. Niniejszą umową są objęte pojazdy przebudowane/zabudowane, zamieszczone w cenniku CITROËN, jednakże umowa nie obejmuje zabudowy, przeróbek ani jakichkolwiek skutków, jakie przebudowa może wywołać w samym pojeździe.

ARTYKUŁ III. CZAS ZAWARCIA UMOWY

UMOWA KONTRAKTU OBSŁUGOWO-SERWISOWEGO może być zawarta w okresie obowiązywania gwarancji Citroën Polska na samochodach nie później niż przed pierwszym, płatnym, przeglądem okresowym, pod warunkiem, że ten samochód:

- był naprawiany zgodnie z normami producenta;
- został poddany bezpłatnemu przeglądowi 1500/2500 km w ASO Citroën;
- w wypadku wad i usterek objętych przez producenta był naprawiany wyłącznie w ramach sieci Citroën

We wszystkich przypadkach, okres trwania Umowy jest ustalany od daty początku gwarancji i kilometrażu 0 i zakończy się z osiągnięciem pierwszego warunku z dwóch ustalonych w umowie (okresu kontraktu lub przebiegu kilometrów).

ARTYKUŁ IV. TRYTORIUM

- 4.1. Umowa znajduje zastosowanie w sieci CITROËN w Polsce oraz w sieci CITROËN w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Luksemburg, Irlandia, Islandia, Izrael, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rep. Serbii i Czarnogóry, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wlk. Brytania, Włochy.
- 4.2. Przez sieć Citroën w Polsce należy rozumieć wyłącznie sieć CITROËN - POLSKA

ARTYKUŁ V. ZAKRES I WARUNKI STOSOWANIA ŚWIADCZEŃ UMOWY.

- 5.1. Świadczenia z tytułu Umowy mogą być wykonywane wyłącznie przez ASO Citroën i obejmują przeglądy okresowe oraz świadczenia serwisowe.
- 5.2. Czynności obsługi i przeglądów okresowych (zwane dalej przeglądami) będą wykonywane jedynie zgodnie z wymogami „Instrukcji świadczeń” pojazdu, przewidzianymi dla normalnych warunków eksploatacji - w okresie zadeklarowanym w umowie, zgodnie z art. 1.1
- 5.3. Przesłanką uzyskania świadczeń serwisowych jest obowiązek regularnego poddawania pojazdu przeglądowi, zgodnie z „Instrukcją świadczeń” Citroën, wykonanym wyłącznie przez ASO Citroën, którego Instrukcja Serwisowa powinna być uprzednio okazana; przesłanką uprawnień do świadczeń jest wykonywanie wszelkich napraw elementów mechanicznych, karoserii, konstrukcji w ASO Citroën.
- 5.4. Wykonywanie świadczeń niezbędnych do utrzymania pojazdu w ruchu, w normalnym stanie użytkowym (świadczenia serwisowe) w okresie zadeklarowanym w umowie zgodnie z art. 1.1 będzie następowało poprzez naprawę pojazdu lub wymianę części uznanych przez Citroën za wadliwe i obejmuje robociznę niezbędną do wykonania tej naprawy i/lub wymiany części - zgodnie z technologią ustaloną przez Citroën.
- 5.5. Świadczenia z tytułu umowy nie obejmują wymiany samochodu na nowy
- 5.6. Umowa obejmuje części i materiały eksploatacyjne takie jak: tarcze hamulcowe i sprzężkę, amortyzatory, klocki hamulcowe, olej, filtry i podobne.
- 5.7. Olejem stosowanym w ramach kontraktu jest olej zalecany przez Producenta.
- 5.8. Umowa nie obejmuje:
 - 5.8.1. paliwa i dodatków do niego;
 - 5.8.2. płynu do spryskiwaczy;
 - 5.8.3. ogumienia i jego napraw;
 - 5.8.4. stłuczenia lusterek, świateł, osłon lamp, lusterek wstecznych, klamek, łączników drzwi, zamków;
 - 5.8.5. zgubienia kluczyków, pilotów;
 - 5.8.6. uszkodzeń karoserii i lakieru, w tym korozji nadwozia również wskutek jego perforacji;
 - 5.8.7. czynności mycia i czyszczenia pojazdu, jako odrębnej usługi;
 - 5.8.8. napraw akcesoriów, wyposażenia szczególnego, nie stanowiącego elementów montażu seryjnego pojazdu;
 - 5.8.9. konieczności zmian służących doprowadzeniu pojazdu do zgodności z wymaganiami ustanowionymi wskutek późniejszych zmian ustawodawczych;
- 5.8.10. uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w pojeździe - zewnętrznych w stosunku do niego - powstałych w wyniku kradzieży, wypadków, pożaru, katastrof naturalnych, zmian pogody, rozruchów, powstałych z winy użytkownika, niewłaściwego i nietypowego używania (wyciągi, przeciążenia), obsługi niezgodnej z „Instrukcją serwisową”, skutków napraw wykonywanych poza ASO Citroën.

ARTYKUŁ VI. WARUNKI STOSOWANIA UMOWY

- 6.1. Wysokość ceny (wynagrodzenia) Umowy, wynika z obowiązującego cennika z dnia zawarcia Umowy. W razie zaznaczenia w polu Kwota zapłaty, za umowa jest finansowana przez leasingodawcę, cena zostaje zapłaconą przez finansującego.
- 6.2. Cena umowy jest płatna ASO Citroën w całości z chwilą zawarcia Umowy lub może stanowić składnik ceny pojazdu płaconej w chwili jego zakupu.
- 6.3. Najpóźniej w ciągu 1 miesiąca od daty zawarcia umowy, użytkownik otrzyma od Citroën Polska Kartę Kontraktu Obsługowo-Serwisowego. Jeśli użytkownikowi karta ta nie zostanie doręczona w powyższym terminie, powinien o tym zawiadomić ASO Citroën.
- 6.4. Zawierając umowę korzysta ze świadczeń CITROËN ASSISTANCE określonych w art. VII. Umowy.
- 6.5. Pojazd powinien być regularnie poddawany przeglądowi zgodnie z Instrukcją Serwisową CITROËN, wykonywanym przez ASO CITROËN, któremu wspomniana Instrukcja Serwisowa powinna być uprzednio okazana, a także - generalnie konieczne ujmując - wszystkie naprawy elementów mechanicznych, karoserii oraz konstrukcji powinny być wykonywane w autoryzowanej sieci CITROËN przez ASO CITROËN, z zastrzeżeniem postanowień art. 7.2.1. W przeciwnym wypadku, poniesione koszty nie zostaną zwrócone na podstawie niniejszej umowy. Pojazd powinien zostać dostarczony do ASO CITROËN pierwszego dnia otwarcia zakładu, następującego po dniu stwierdzenia niesprawności pojazdu.
- 6.5. Części wymienione na mocy niniejszej umowy stają się własnością CITROËN - POLSKA.
- 6.6. Wóznac, gdy jakkolwiek część czy mechanizm objęty Umową, będzie wymagał wymiany lub naprawy, poniesione koszty, części i robocizna zostaną pokryte przez CITROËN - POLSKA. W wypadku odmowy realizacji świadczeń, jako nieobjętych umową, jeśli klient zażąda ekspertyzy przeciwnej opinii przez osobę trzecią wskazaną na mocy wspólnego uzgodnienia, koszty ekspertyzy obciążają klienta. Zostaną one jednak w całości klientowi zwrócone, jeśli wyniki ekspertyzy wskazuje, że naprawa objęta jest zakresem umowy.
- 6.7. Jakikolwiek świadczenie spełnione na mocy Umowy, połączone z wymianą części lub bez wymiany, nie przedłuża w żadnym wypadku czasu trwania Umowy.
- 6.8. Kwota kosztów wynikających z niniejszej umowy zostanie zapłaconą ASO Citroën przez CITROËN - POLSKA. W pozostałych krajach objętych UMOWĄ rachunki za świadczenia są płacone przez zawierającego umowę Autoryzowanego Dystrybutora, Autoryzowanej Stacji Napraw lub Agentów CITROËN w danym kraju; zawierając umowę otrzyma zwrot tych wydatków przysyłając oryginały zapłaconych faktur oraz zleceń na naprawę ASO Citroën, po swoim powrocie do Polski. Przed dokonaniem naprawy należy skontaktować się z Citroën Assistance (+48 22 318 89 80), które potwierdzi fakt przyjęcia zgłoszenia faksem pod podany przez zgłaszającego numer.

ARTYKUŁ VII. ŚWIADCZENIA CITROËN ASSISTANCE

- 7.1. Warunki wykonywania świadczeń.
 - 7.1.1. UPRAWNIENI
Uprawnionymi w rozumieniu poniższych postanowień są Kierowca Pojazdu CITROËN, uprawniony z tytułu UMOWY oraz każda inna osoba, za wyjątkiem autostopowiczów uczestniczących w przemieszczaniu pojazdu objętego umową, w liczbie odpowiadającej dobie miejsc ustalonej w dowodzie rejestracyjnym danego pojazdu (zwanymi dalej UPRAWNIENIAMI). Jednakże, zawierając umowę użytkownik upoważnia odpowiedzialnym z tytułu niniejszego wykonywania niniejszej umowy. Pozostali uprawnieni nie przysługują więcej praw niż zawierającemu umowę.
- 7.1.2. ZAMIESZKANIE
Miejscem zamieszkania uznanym dla wykonywania świadczeń ASSISTANCE dla kierowcy i pasażerów zwanym dalej MIEJSCEM ZAMIESZKANIA, jest stałe miejsce zamieszkania w rozumieniu art. 9.4. Umowy zawierającego Umowę lub w danych okolicznościach, miejsce zamieszkania kierowcy wskazanego przez osobę prawną zawierającą UMOWĘ.

7.1.3. UNIERUCHOMIENIE POJAZDU

Za unieruchomienie pojazdu w rozumieniu niniejszej umowy, jest uznawana każda niemożność ruchu pojazdu; wynikająca z awarii skutkującej niezdatnością do normalnego poruszania się, będącej następstwem zdarzenia (nie objętego czynnościami przeglądów okresowych) objętego UMOWĄ.

pod warunkiem, że pojazd jest nienaprawiany w ciągu dnia i że czas jego naprawy w ASO CITROËN będzie przekraczał 8 godzin.

Chwilą uznawaną za unieruchomienie pojazdu jest data, w której pojazd został oddany do warsztatu należącego do sieci CITROËN i przyjęty w celu wykonania napraw w tym warsztacie.

7.2. Określenie świadczeń

- 7.2.1. Wykonanie świadczeń
Wykonanie świadczeń nastąpi z zastrzeżeniem uprzedniego obowiązkowego powiadomienia telefonicznego na numer:
 - w Polsce 0 800 12 07 07
 - za granicą oraz z telefonów komórkowych + 48 22 318 89 80

Świadczenia wynikające z Umowy obejmują: naprawę lub holowanie z miejsca uszkodzenia do najbliższego warsztatu ASO Citroën, za wyjątkiem uszkodzenia zaistniałego na autostradzie.

W tym ostatnim wypadku, zawierając umowę otrzyma zwrot kosztów uwidocznionych na rachunku, po przedstawieniu jego oryginału swojemu ASO Citroën.

W razie unieruchomienia pojazdu, w rozumieniu artykułu VII § 7.1.3. (UNIERUCHOMIENIE POJAZDU), UPRAWNIENIOM pod warunkiem ZAMIESZKANIA w Polsce, przysługują następujące świadczenia:

- unieruchomienie pojazdu w Polsce
- w odległości mniejszej niż 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA
- postawienie do dyspozycji pojazdu zastępczego bez zaliczki - z wyjątkiem kaucji wymaganej przez wynajmującego, i tej samej kategorii co pojazd unieruchomiony lub kategorii bezpośrednio niższej, bez szczególnego wyposażenia, z zastrzeżeniem aktualnych możliwości dyspozycyjnych parku samochodowego - na czas ustalonej przez ASO Citroën wykonującej naprawę w zależności od okresu unieruchomienia i pod warunkiem zwrotu pojazdu zastępczego do miejsca wydania.
- w odległości powyżej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA

UPRAWNIENI mają prawo:

- bądź postawienia do dyspozycji pojazdu zastępczego w granicach limitu świadczeń określonych poniżej;
- bądź do zapewnienia powrotu do miejsca zamieszkania pociągiem (bilet 1-ej klasy) lub samolotem (klasa ekonomiczna) w wypadku, gdyby podróż koleją miała trwać ponad 8 godzin.
- W tym wypadku, uprawnionemu zostanie wydany bilet 1-ej klasy w jedną stronę na pociąg lub (jeśli niezbędny) czas podróży koleją przekracza 8 godzin) bilet lotniczy w klasie ekonomicznej, w celu odebrania naprawionego pojazdu.
- bądź do kontynuowania podróży do miejsca przeznaczenia na obszarze kraju, w którym nastąpiło uszkodzenie lub - gdy miejsce docelowe znajduje się poza obszarem kraju uszkodzenia, do kontynuowania podróży w granicach ceny nie przekraczającej wysokości kosztów powrotu do miejsca zamieszkania. W tym wypadku, bilet kolejowy 1-ej klasy w jedną stronę lub (jeśli przewidywany pociąg wymaga dłuższego czasu niż 8 godzin) bilet lotniczy w klasie ekonomicznej zostanie wydany jednej osobie w celu odebrania naprawionego pojazdu.
- bądź do zapewnienia zakwaterowania na miejscu dla wszystkich uprawnionych, na czas trwania naprawy pojazdu, w granicach limitu świadczeń ustalonych poniżej
- do świadczeń identycznych z ustalonymi powyżej, z zastrzeżeniem obowiązku uprzedniego zawiadomienia telefonicznego na numer + 48 22 318 89 80 - w przypadku unieruchomienia pojazdu w jednym z krajów wymienionych w art. IV (TRYTORIUM), poza Polską.

7.2.2. LIMIITY ŚWIADCZEŃ DLA POLSKI

- Samochód zastępczy
Bez względu na model i przebieg pojazdu, gwarancja ograniczona jest do 6 dni wynajmu. Zwrot pojazdu obowiązkowy do miejsca jego wydania. Warunek zastosowania - pojazd nienadający się do naprawy w dniu powstania awarii.
- Kontynuowanie podróży

Dla każdego beneficjenta pociąg 1 klasy lub samolot linii klasy ekonomicznej, w przypadku gdyby podróż koleją trwała powyżej 8 godzin i której koszt nie przekroczył kosztu powrotu do miejsca zamieszkania. Warunek zastosowania - pojazd nienadający się do naprawy w dniu wystąpienia usterki i znajdujący się powyżej 100 km od miejsca zamieszkania.

Zakwaterowanie na miejscu

235 PLN brutto dziennie na Beneficjenta. Maksymalnie 5 dni dla każdego Beneficjenta. Warunek zastosowania - pojazd nienadający się do naprawy w dniu wystąpienia usterki i znajdujący się powyżej 100 km od miejsca zamieszkania.

7.2.3. OGRANICZENIA - WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Każdy z wydatków związanych ze świadczeniami ASSISTANCE powinien być przedmiotem uprzedniego zgłoszenia telefonicznego do CITROËN ASSISTANCE.

Jakikolwiek wydatki, nie przewidziane niniejszą umową, nie będą podlegały zwrotowi. Z drugiej strony, nie zostanie zapłacone żadne odszkodowanie dla wyrównania świadczeń wykonanych, ale wyłączonych na mocy umowy w zamian za świadczenia przewidziane umową, lecz nie zrealizowane.

Pojazd zastępczy zostaje dostarczony w ramach ogólnych warunków odnoszących się do najemcy, w szczególności jeśli chodzi o minimalny wiek, wymagany dla prowadzenia tego pojazdu.

CITROËN POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za nie przestrzeganie wymienionych w umowie obowiązków, w razie wystąpienia siły wyższej, to jest każdego zdarzenia niezależnego od woli stron, nawet przewidywalnego i możliwego do przewidywania, w szczególności rekwizycji, wojny domowej i zewnętrznej, aktów terrorystycznych lub sabotażu, rozruchów, kataklizmów naturalnych, strajków połączonych z okupacją lokali bądź bez zajmowania pomieszczeń.

ARTYKUŁ VIII. CESJA PRAW Z UMOWY

Nabywca pojazdu objętego UMOWĄ, w okresie jej obowiązywania, może dokonać zmiany KARTY KONTRAKTU OBSŁUGOWO-SERWISOWEGO, aby wstąpić w uprawnienia do świadczeń umownych.

W tym celu nabywca powinien skierować prośbę do swego ASO Citroën, podając swoje dane: nazwisko, adres i załączając dotychczasową KARTĘ KONTRAKTU OBSŁUGOWO-SERWISOWEGO oraz kserokopie nowego dowodu rejestracyjnego pojazdu. Nowa KARTA KONTRAKTU OBSŁUGOWO-SERWISOWEGO zostanie temu nabywcy bezpośrednio przesłana.

ARTYKUŁ IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1. Umowa zostaje zawarta pod następującymi warunkami rozwiązywania:
 - 9.1.1. Nieszcześliwego wypadku, gdy pojazd zostanie uznany za niezdatny do naprawy (szkoda całkowita).
 - 9.1.2. Kradzieży
 - 9.1.3. Przejazdowania pojazdu poza Polskę, w dacie wyjeżdżania pojazdu.
- 9.2. Stwierdzenie spełnienia warunków rozwiązywania:
 - 9.2.1. W razie nieszcześliwego wypadku, jeśli pojazd zostanie uznany przez ubezpieczyciela jako technicznie lub ekonomicznie niezdatny do naprawy, umowa ulega rozwiązaniu z chwilą zajścia tego wypadku.
Zawierając umowę powinien o tym wypadku powiadomić ASO Citroën listem poleconym, załączając do niego stosowne świadectwo (ekspertyzę, świadectwo zniszczenia pojazdu).
 - 9.2.2. W razie kradzieży, jeśli pojazd nie zostanie odnaleziony w ciągu 30 dni od zgłoszenia, umowa ulega rozwiązaniu z dniem kradzieży.
- 9.3. W przypadku rozwiązania umowy zgodnie z art. 9.1.1. i 9.1.2. użytkownik ma prawo do wyboru jednej z dwóch opcji: do zwrotu niewykorzystanej wartości umowy przez Citroën bądź do skorzystania ze stanu niewykorzystanej należności. Użytkownik będzie mógł otrzymać zwrot niewykorzystanej wartości umowy w okresie do 1 miesiąca od umorzenia śledztwa lub dochodzenia - w przypadku kradzieży pojazdu oraz do 1 miesiąca liczonego od kasacji samochodu. W przypadku zakupu nowego pojazdu Citroën użytkownik będzie mógł skorzystać ze stanu swojej należności, w chwili zawierania nowej UMOWY, o ile zawarcie umowy nastąpi w okresie 12 miesięcy od chwili zdarzenia. Kwota niewykorzystanej wartości oraz należności wobec klienta, będzie równa cenie Umowy (pomniejszonej) o średnią arytmetyczną wylączoną z dwóch wartości: wartości wykorzystanego okresu Umowy (liczonego jako iloczyn wartości jednego miesiąca i liczby miesięcy od dnia wydania pojazdu nowego do chwili zajścia zdarzenia, przy czym każdy rozpoczęty miesiąc jest należny; wartość jednego miesiąca jest obliczana jako iloraz ceny kontraktu przez liczbę miesięcy, na którą został zawarty); wartości wykorzystanego przebiegu Umowy (liczonego jako iloczyn wartości jednego kilometra i liczby przejechanych kilometrów od przebiegu „0” do chwili zajścia zdarzenia, przy czym każde rozpoczęte 1000 km jest należne; wartość jednego kilometra jest obliczana jako iloraz ceny kontraktu przez liczbę kilometrów, na którą został zawarty).
- 9.4. W czasie obowiązywania Umowy, zawierając umowę powinien przebywać w Polsce z zamiarem stałego pobytu, pod rygorem utraty prawa do świadczeń z umowy.
- 9.5. Citroën Polska może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym za pomocą listu poleconego, w razie naruszenia przez zawierającego umowę (Klienta) następujących postanowień:
 - 9.5.1. w wypadku zamontowania części lub dokonania przeróbek w pojeździe nie autoryzowanych przez Producenta;
 - 9.5.2. kiedy pojazd byłby używany z przeciążeniem lub w zawodach sportowych;
 - 9.5.3. kiedy licznik kilometrów został odłączony, przywrócony do stanu zero lub sfalszowany;
 - 9.5.4. wykonywania modyfikacji, napraw, przebudowy poza siecią Citroën, wywołujących istotne uszkodzenia w sferze funkcjonowania pojazdu.
- 9.6. Zawierając umowę (Klient) może rozwiązać umowę z Citroën Polska ze skutkiem natychmiastowym za pomocą listu poleconego w wypadku następujących naruszeń przez Citroën Polska:
 1. odmowy wykonania świadczeń objętych zakresem stosowania kontraktu obsługowo - serwisowego;
 2. odmowy wykonania świadczeń Citroën Assistance.
- 9.7. W wypadku rozwiązania umowy przez zawierającego umowę (Klienta) Citroën Polska zobowiązuje się do zapłaty Klientowi niewykorzystanej kwoty kontraktu, obliczonej zgodnie z art. 9.3. zdanie ostatnie.
- 9.8. Rozwiązanie umowy w rozumieniu art. 9.5 i 9.6 obejmuje wydatki świadczenia serwisowe, nie obejmuje przeglądów, chyba że rozwiązanie nastąpiło wskutek naruszenia art. 9.5.3. umowy.
- 9.8. W wypadku zawarcia kontraktu obsługowo-serwisowego i finansowania ceny kontraktu przez leasingodawcę, kontrakt zawarty jest pod warunkiem rozwiązywania wystąpienia zdarzenia rozwiązania bądź odstąpienia od umowy leasingu. Wypowiedzenie umowy leasingu, odstąpienie od niej, bądź wygaśnięcie w inny sposób oznaczają rozwiązanie niniejszego kontraktu, bez osobnego zawiadomienia.
- 9.9. W wypadku podjęcia decyzji rozwiązania Umowy zgodnie z art. IX użytkownik zobowiązany jest do zwrotu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, imiennej karty kontraktu obsługowo-serwisowego Citroën.

ARTYKUŁ X. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

W wypadku sporu pomiędzy stronami, podejmą one wysiłki do polubownego jego rozwiązania. W wypadku braku dojścia do porozumienia w tym trybie, sądem powszechnym właściwym miejscowo jest sąd właściwy według reguł prawa powszechnego.